



ZAŠTITARSKO EKOLOŠKA UDRUGA PRIJATELJI ŽIVOTINJA I PRIRODE

STRATEŠKI PLAN

RAZVOJA UDRUGE

2019. – 2023.

***Usvojen na sjednici Upravnog odbora 20. prosinca 2018.
i na Skupštini 02. svibnja 2019.***

Prosinac, 2018.

SADRŽAJ

Uvodno slovo o udruzi i strateškom planiranju.....	3
Povijest i postignuća udruge.....	3
Ljudski resursi.....	4
Umrežavanja i partnerstva.....	4
Ključni partneri.....	4
Izvori financiranja.....	5
Vizija i misija, vrijednosti i ciljevi.....	5
Naša vizija.....	5
Naša misija.....	5
Naše vrijednosti.....	5
Dugoročni ciljevi.....	5
Strateške smjernice za razdoblje 2019. – 2023.....	6
Organizacijski razvoj.....	6
Programski razvoj.....	7
Analiza organizacijskih resursa, potencijala i okruženja	
SWOT analiza.....	9
PEST analiza.....	10
Monitoring i evaluacija.....	11

Uvodno slovo o udruzi i strateškom planu

Zaštitarsko ekološka udruga Prijatelji životinja i prirode iz Čakovca, osnovana je 2004. godine kao nevladina, neprofitna i nestranačka organizacija s ciljem zaštite okoliša i održivog razvoja, zbrinjavanja i udomljavanja napuštenih životinja, zaštite kulturnih i etnografskih vrijednosti, unapređenje kvalitete života, razvitak volonterstva te promicanje izgradnje društva u kojem će ljudi živjeti u skladu s Prirodom.

Područje djelovanja, sukladno ciljevima, primarno je i organizacijski usmjerena vođenju skloništa za napuštene životinje, potom neformalnoj edukaciji mladih u školama i vrtićima Međimurja koja pokrivaju prava i skrb za životinje, razvoj volonterstva, rad sa socijalno osjetljivim skupinama građana (počinitelji kaznenih djela u probaciji i projekt s post-penalnim počiniteljima kaznenih djela), izdavanje stručnih brošura, ostvarivanje svih oblika suradnje s domaćim i inozemnim udrugama i organizacijama sličnog tipa djelovanja. Također, potičemo ostvarivanju kvalitetnog dijaloga s lokalnom, regionalnom i državnom upravom glede unapređivanja i primjene zakonskih odredbi u zaštiti prirode i životinja.

Udruga aktivno surađuje s građanima, školama, mladim ljudima, domaćim i inozemnim volonterima. Tijekom godine udruga organizira veliki broj volonterskih akcija na koji se odazovu mnogi građani i tvrtke iz središnje i sjeverne Hrvatske.

Nakon analize okruženja, dosadašnjeg rada i djelovanja, uz uvažavanje postojećih resursa i razvojnih prilika određen je smjer djelovanja udruge za razdoblje 2019. – 2023. godine. Određeni su prioritetni programi s ciljevima i razvojnim smjernicama te su isti uneseni u četverogodišnji Strateški plan.

Kako živimo u dinamičnom okruženju ova strategija će se kroz godišnje operativne planove uz unapređenje i prilagodbu revidirati svake godine u suradnji s članovima udruge, vanjskim suradnicima te predstavnicima ključnih dionika.

Povijest i postignuća udruge

ZEU Prijatelji životinja i prirode od svog osnivanja djeluje vrlo aktivno. Danas, preko 120 volontera iz Međimurja i središnje Hrvatske te inozemstva (u 2018. godini kroz 38 volonterskih akcija) uređuju i održavaju čakovečko, ujedno najveće međimursko i hrvatsko sklonište na napuštene životinje te se na taj način realizira godišnje preko 10.000 volonterskih sati.

Udruga je kroz rad predsjednice aktivno participirala u izradi novog Zakona o zaštiti životinja (NN [102/17](#), [32/19](#)) kao i na izradi Pravilnika o njegovoj provedbi. Navedenim Zakonom onemogućeno je usmrćivanje napuštenih životinja te se za neke azile novim no kill - pristupom unapređuje njihovo udomljavanje.

Zbrinjavanje velikog broja napuštenih životinja (Sklonište Prijatelji najveće je u RH) sa dosegom i preko 800 životinja, u 2018. godini u suradnji s Ministarstvom poljoprivrede, Međimurskom županijom, gradovima i općinama u MŽ ostvarilo je veliku akciju sterilizacije 1276 pasa iz romskih naselja u Međimurskoj županiji. Ujedno je i udomilo 711 životinja Hrvatskoj i inozemstvu. Do danas udruga je zbrinula i udomila preko 7000 pasa. Uz navedenu djelatnost ZEU Prijatelji životinja i prirode

kontinuirano provode programe neformalne edukacije iz područja zaštite prirode i životinja za međimurske vrtiće i osnovne škole.

Dugogodišnja suradnja s njemačkim udrugama i zakladama značajno nam pomažu u financijskoj likvidnosti vrlo zahtjevnog djelovanja u području rada s napuštenim životinjama i njihova udomljavanja. Organizacija humanitarnih koncerata i akcija također doprinose ostvarivanju tog cilja.

Pokrenuli smo i programe rada sa socijalno osjetljivim skupinama građana, kako kroz višegodišnji prihvata osoba u probaciji tako i kroz EU projekt S.N.A.G.A ŽIVOTA koji je usmjeren resocijalizaciji i reintegraciji počinitelja kaznenih djela nakon izvršenja njihovih kaznenopravnih sankcija.

Mladi su i dalje populacija kojoj smo snažno usmjereni u našem djelovanju. Vjerujući u njihovu kreativnost, inovativnost i dobru energiju njima se obraćamo s našim projektima i programima, najmlađima kroz posebne sustave modularne neformalne edukacije.

U novom programskom razdoblju usmjeravamo se prema daljnjem razvoju zajednice, promicanju prava životinja, unapređenju volonterstva i inkluzivnog volonterstva, neformalnoj edukaciji mladih u školama, resocijalizaciji socijalno osjetljivih skupina građana, razvitku društvenog poduzetništva, održivom razvoju te daljnjem unapređenju međusektorske i međunarodne suradnje sa srodnim udrugama i organizacijama.

Ljudski resursi

Udruga je, zahvaljujući timskom radu svojih članova, zaposlenika i volontera ostvarila visok stupanj stabilnosti u djelovanju. Pored 16 zaposlene osobe, stvorena je mreža vanjskih suradnika koji dijele vrijednosti i viziju organizacije te se uključuju u pojedine programske sadržaje.

Umrežavanja i partnerstva

Kroz 15 godina djelovanja, udruga je ostvarila brojna partnerstva s domaćim i međunarodnim OCD-ima koji proširuju bazu resursa udruge i otvaraju mogućnosti za nove projekte.

Ključni partneri:

- *Prijatelji životinja, Zagreb*
- *Pobjede, Osijek*
- *Spas, Varaždin*
- *Hrvatska škola Outward Bound, Zagreb*
- *Centar za rehabilitaciju Silver, Zagreb*
- *Tierwald, Koln, Njemačka*
- *Adoptadog, Njemačka*
- *Zaklada Stummebrueder, Lichtenstein*
- *Gradovi i općine u Međimurskoj županiji (3 grada i 22 općine)*
- *Međimurska županija*

Pored civilnih organizacija, ZEU Prijatelji životinja i prirode postao je kvalitetan partner javnom i poslovnom sektoru te je tako stvorio prostor za uspješno pokretanje novih te razvoj postojećih programa.

Izvori financiranja:

- *Međimurska županija (potpora za sklonište za napuštene životinje, Prijatelji, Čakovec)*
- *Prihodi gradova i općina Međimurske županije (ugovorne obveze za sklonište)*
- *Donacije građana, inozemnih donatora i poslovnog sektora*
- *Prihodi dobrotvornih akcija za sklonište*
- *EU (Europski socijalni fond) za projekt S.N.A.G.A. ŽIVOTA*

Vizija i misija, vrijednosti i ciljevi

Naša vizija

Društvo koje aktivno njeguje prava životinja, humanizam, prirodu i njezine resurse.

Naša misija

Doprinijeti izgradnji pravednog i solidarnog društva koje živi ljudske vrijednosti i poštuje prava životinja.

Naše vrijednosti

- *Humanizam*
- *Osobna i profesionalna odgovornost*
- *Volontiranje*
- *Solidarnost*
- *Djelovanje za opće dobro*
- *Proaktivnost*
- *Partnerstvo i suradnja*
- *Razvojna orijentacija*

Dugoročni ciljevi

- 1. Osnaživanje projektnog tima i suradničke mreže partnera*
- 2. Poticanje mladih na aktivno sudjelovanje u razvoju javnih politika na području prava životinja*
- 3. Razvijanje i provedba projekata sa socijalno osjetljivim skupinama*
- 4. Razvijanje volonterskog centra, volonterskih sadržaja, programa i projekata*
- 5. Sustavno smanjivanje broja napuštenih pasa u Međimurskoj županiji*
- 6. Edukacija javnosti, posebice mladih u području socijalnih vještina, osobnog razvoja te aktivnog angažmana u zajednici*
- 7. Osigurati sustavno i stabilno financiranje udruge*
- 8. Izgradnja partnerskih odnosa sa OCD-ovima te ostalim dionicima civilnog društva u svrhu podizanja solidarnosti i suradnje*
- 9. Unapređenje postojeće suradnje sa regionalnim samoupravama i lokalnim zajednicama*
- 10. Stvaranje platformi za društveno poduzetništvo*
- 11. Umrežavanje udruga koje vode skloništa za napuštene životinje na području RH*

Strateške smjernice za razdoblje 2019. – 2023.

ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

Cilj 1. - Sustavno jačati ljudske kapacitete udruge

PRIORITET 1.1.

Oснаžiti projektni i poslovni tim većom specijalizacijom i suradnjom sa novim članovima (voditelj projekata, projektna asistentica, koordinator volontera)

PRIORITET 1.2.

Ojačati mrežu poslovnih suradnika za pojedinačna područja djelovanja (eksperti za društveno poduzetništvo, grafički/web dizajn)

Cilj 2. Unaprijediti logistiku i prostorne uvjete za rad

PRIORITET 2.1.

Osigurati odgovarajući uredski prostor

PRIORITET 2.2.

Unaprijediti logistiku skloništa za napuštene životinje u Čakovcu koje vodi udruge

Cilj 3. Osigurati financijsku stabilnost udruge sredstvima iz nacionalnih, regionalnih i EU fondova

PRIORITET 3.1.

Kontinuirano održavanje ugovaranja kvalitetnih projekata uz učinkovito upravljanje odobrenim sredstvima

PRIORITET 3.2.

Uspješna koordinacija i suradnja sa svim nacionalnim, regionalnim i lokalnim dionicima za prijavu i provedbu projekata

Cilj podrazumijeva aktivnu suradnju na svim razinama sa različitim dionicima u lokalnim zajednicama Međimurske županije, počevši od Grada Čakovca, gradskih institucija do civilnog sektora te akademske zajednice (osnovnih škola i obrazovnih ustanova i sveučilišta).

PROGRAMSKI RAZVOJ

Program 1: Prava životinja, umreženje udruga koje vode skloništa za napuštene životinje

Cilj 1. – Osnaživati javna zagovaranja za prava životinja i njihovo odgovorno zbrinjavanje

PRIORITET 1.1.

Razvijati projekte i akcije koje doprinose povezivanju udruga, institucija i dionika koji se bave zaštitom životinja kroz javna zagovaranja i izradu politika koje unapređuju navedenu materiju

PRIORITET 1.2.

Projektom platformom umrežiti sve udruge u RH koje vode skloništa za napuštene životinje s ciljem moderne operacionalizacije svih procesa, aktivnosti, evidencija, međusobne pomoći i suradnje na zbrinjavanju i udomljavanju istih

Program 2: Volontiranje i aktivno građanstvo

Cilj 2. – Promocija i poticanje volonterstva

PRIORITET 2.1.

Urediti prostor Volonterskog centra udruge za organizirani prihvata domaćih i inozemnih volontera

PRIORITET 2.2.

Provoditi sustavnu edukaciju za menadžment volontera

Program 3: Programi za socijalno osjetljive skupine

Cilj 3. – Aktivno djelovanje u resocijalizaciji socijalno osjetljivih skupina građana

PRIORITET 3.1.

Nastaviti suradnju s državnom upravom i institucijama na daljnjem prihvatu osoba u probaciji

PRIORITET 3.2.

Provoditi projekte resocijalizacije i reintegracije socijalno osjetljivih skupina, primarno kroz Europski socijalni fond

Program 4: Edukacije za društveni aktivizam

Cilj 4. – Promicanje vrijednosti osobne odgovornosti za život i prava životinja

PRIORITET 4.1.

Razviti module neformalne edukacije za mlade iz područja prava životinja, skrbi i socijalizacije pasa (za predškolsku i školsku dob)

PRIORITET 4.2.

Stvoriti organizacijske uvjete za Edukacijski tim/ Centar – sklonište „Prijatelji“

Program 5: Razvoj društvenog poduzetništva

Cilj 5. – Promicanje vrijednosti dobre ekonomije

PRIORITET 5.1.

Osnažiti projekcije djelovanja kroz sustav društvenog poduzetništva, stvoriti ekspertni tim

PRIORITET 5.2.

Razviti održivi model društvenog poduzetništva udruge

Program 6: Unapređenje međusektorske suradnje

Cilj 6. - Sustavno izgrađivati kvalitetnu međusektorsku suradnju

PRIORITET 6.1.

Stvoriti dobre stručne i aktivističke odnose sa s domaćim i inozemnim OCD-ovima, tvrtkama, institucijama

PRIORITET 6.2.

Sustavno stvarati projektna partnerstva

Program 7: Održivi razvoj

Cilj 7. – Promicanje vrijednosti održivog razvoja

PRIORITET 7.1.

Osnažiti projektni tim edukacijama za održivi razvoj i ekološku poljoprivredu

PRIORITET 7.2.

Razviti projekt ekološke poljoprivrede

Analiza organizacijskih resursa, potencijala i okruženja

SWOT ANALIZA – ZEU PRIJATELJI ŽIVOTINJA I PRIRODE, ČAKOVEC

SNAGE (+)	SLABOSTI (-)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Jasna vizija, misija i ciljevi ○ Kreativnost u radu i snalaženje u novim situacijama ○ Novi Zakon o zaštiti životinja (NN102/17) koji osigurava osnovnu funkciju rada najvećeg skloništa za napuštene životinje u RH bez usmrćivanja životinja nakon 60 dana ○ Veći broj volontera iz Hrvatske i inozemstva ○ Uredno poslovanje ○ Veliko iskustvo u dosadašnjem djelovanju najvećeg no-kill skloništa u Hrvatskoj ○ Ugled temeljen na rezultatima u zajednici (grad, županija, nacionalno) ○ Kvalitetna povezanost s inozemnim udrugama slične misije ○ Kvalitetno djelovanje s socijalno osjetljivim skupinama građana u županiji ○ Etična reputacija 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Preopterećenost i nedovoljna specijalizacija projektnog tima ○ Neadekvatan uredski prostor ○ Neuređenost prostora za smještaj volontera ○ Zastarjelost infrastrukture skloništa i uvjeta za rad ○ Površna percepcija javnosti o potrebi kvalitetnog zbrinjavanja napuštenih životinja ○ Pad prihoda od donacija ○ Management volontera nedovoljno profesionalan ○ Financijska ranjivost u djelovanju

MOGUĆNOSTI (+)	OPASNOSTI (-)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Mogućnosti sustavnog razvoja kroz programe društvenog poduzetništva ○ Unapređenje rada s javnosti (PR i edukacijski programi) ○ Smanjiti broj napuštenih pasa (edukacija javnosti i preventivna sterilizacija pasa) ○ Dostupno financiranje iz EU fondova ○ Dobra suradnja sa školama i vrtićima ○ Povećanje vidljivosti i bolja pozicija udruge kroz re-branding ○ Mogućnost pokretanja novih prilika ○ Osnaživanje volonterskog sustava rada 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stalno povećanje broja napuštenih i zlostavljanih pasa u Međimurskoj županiji ○ Teškoće u pronalaženju odgovarajućeg stručnog kadra na otvorenom tržištu rada ○ Ograničeno i ne-sustavno financiranje skloništa ○ Nedostatak motiviranih i osposobljenih zaposlenika za rad u udruzi ○ Ne rješavanje ključnog problema zlostavljanih i napuštenih pasa ○ Nezainteresiranost za problematiku napuštenih životinja u društvu

PEST ANALIZA: ZEU PRIJATELJI ŽIVOTINJA I PRIRODE, ČAKOVEC

PEST analiza je akronim (Političko-pravni čimbenici, Ekonomski / gospodarski čimbenici, Sociološki čimbenici, Tehničko-tehnološki čimbenici) metode analize poslovnog okruženja i predstavlja temelj za strateško planiranje.

PEST analizira okolinu za djelovanje i pruža pregled vanjske situacije koja može imati utjecaj na područje djelovanja unutar promatranog segmenta zaštite životinja u RH.

<p>KRITERIJI PRIMJERA</p> <p>Politička situacija Trendovi u zakonodavstvu Ekološko / okolišni čimbenici Zakonska legislativa Međunarodna legislativa Financiranja, projekti i inicijative Državne, regionalne i politike lokalnih samouprava Grupe koje promiču prava u području djelovanja Pravna država Ratovi i konflikti</p>	<p>POLITIČKO-PRAVNI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Politička stabilnost u RH omogućuje razvijanje odnosa s institucijama i pogoduje planiranju aktivnosti javnog zagovaranja ○ Novi Zakon o zaštiti životinja u RH (NN 102/17) donesen na EU legislativi 	<p>EKONOMSKI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Odlazak mladih na rad u inozemstvo ○ Mnogo novih Zakona koji onemogućavaju bolju učinkovitost djelovanja 	<p>KRITERIJI PRIMJERA</p> <p>Stanje gospodarstva Ekonomski trendovi u društvu u financiranju djelatnosti zaštite životinja Sezonski ekonomski utjecaji u financiranju Usluge / proizvodi Međunarodne ekonomske inicijative u financiranju</p>
<p>KRITERIJI PRIMJERA</p> <p>Društveni stavovi Stupanj obrazovanja ljudi na području djelovanja Životni trendovi Socijalni čimbenici Etničko/religijski čimbenici Društveno poimanje djelovanja Društveni trendovi Oglašavanje i PR - Etički pogledi na područje djelovanja Tehnološki utjecaji Odnos medija prema području djelovanja</p>	<p>SOCIOLOŠKI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Na nivou RH realizirano niz strateških kampanja za zaštitu životinja i njihovih prava ○ Volonterstvo u padu ○ Relativna dostupnost neformalnih edukacija za osposobljavanje članova udruge za dodatno osnaživanje projektnih timova 	<p>TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Postojeći društveni stav o djelovanju udruge nije dovoljno afirmativan ○ Razvoj i tehnološke inovacije onemogućene financijskim stanjem našeg, ujedno i najvećeg skloništa za napuštene životinje u županiji i RH ○ Nove tehnologije u komunikaciji prisutne kroz Facebook i web ○ Onemogućena ulaganja u tekuće održavanje prostora ○ Veliki inovacijski potencijal razvoja 	<p>KRITERIJI PRIMJERA</p> <p>Inovacijski potencijal Informacije i komunikacije Intelektualno vlasništvo Razvoj Licence, patenti Tehnološki potencijali Aspekti marketing miksa</p>

Monitoring i evaluacija

ZEU Prijatelji životinja i prirode pratit će ostvarenje operativnih godišnjih planova sa godišnjom evaluacijom ostvarenih aktivnosti, projekta i programa.

Dvomjesečno se realizira monitoring radnih timova.

Evaluacija će se obavljati putem izvještaja i uvida u godišnje operativne planove.

Strateški plan će se smatrati ostvarenim ukoliko je ispunjena većina zadanih strateških ciljeva.

Glavni cilj je ostvariti napredak na upravnoj i izvršnoj razini, uz prepoznavanje slabosti i ispravljanje istih za kvalitetno ostvarenje strateških ciljeva.